



## Avtal och villkor - Flyttstädning

Vi på Ceylon hemexpert är glada att du valt oss som din leverantör av flyttstädning. För att vårt samarbete skall bli så smidigt som möjligt är det viktigt att du läser igenom informationen nedan noga. Återkom till oss om du har några frågor.

Nedan villkor gäller för din beställda tjänst, **flyttstädning**.

### Kundens förberedelser inför flyttstädningen

- Töm hela bostaden innan vi kommer. Vi plockar inte ur saker ur garderober, låder eller flyttar eventuella möbler som finns kvar i bostaden.
- Det är viktigt att det finns tillgång till rinnande vatten samt el och belysning i bostaden.
- Tunga föremål såsom kyl, frys, spis, badkar, tvättmaskin och torktumlare behöver dras fram och ställas tillbaka av kund för att underlätta vår städning. Vi drar ej fram dessa föremål på grund av risken för skador på golv, vägg och vattenläckor.
- Kyl och frys måste vara tömda och avfrostade dagen innan städpersonalen kommer.
- Front till badkar behöver demonteras och monteras av kund. Vi rengör inte jetstrålar i jacuzzi.
- Boka in din städbesiktning med hyresvärd eller köpare i god tid innan tillträdet eller hyresavtalets utgång.
- Vi demonterar inte eller skruvar ned något i bostaden, såsom tavlor, hyllor, glödlampor, m.m.
- Det är viktigt att du är kontaktbar via telefon på uppdragsdagen (eller ser till att vi delges namn och kontaktuppgifter till annan kontaktbar person som vi kan ha kontakt med vid eventuella frågor)

### Viktigt att tänka på

- Vi tar inte ansvar för fläckar på väggar och tak på grund av skaderisk på ytan.
- Vi kan inte ta ansvar för tejp, färgstänk eller klistermärken på väggar eller dörrar. Detta grund av skaderisk på väggen.
- Skulle Ceylon hemexpert bedöma att ytskikten är mycket smutsiga, över normalt skick förbehåller vi oss rätten att avbryta tjänsten alternativt slutföra uppdraget mot extra timdebitering. Får vi inte tag på dig eller annan kontaktperson kommer tjänsten att avbrytas.
- Vissa kalkavlagringar kan kräva flera behandlingar för att tas bort. Därför kan vi inte garantera att 100 procent av kalken avlägsnas. En bedömning genomförs på plats. Ceylon hemexpert gör alltid sitt yttersta för att ta bort befintliga kalkavlagringar.
- Ceylon hemexpert tar inte ansvar för nikotinavlagringar. Att ta bort nikotinavlagringar betraktas som sanering och täcks inte av RUT-avdraget

## Avbokning och besiktning

- För att undvika debitering behöver du avboka tjänsten minst sju dagar innan avtalat städdatum. Fram till och med tredje dagen innan avtalat städdatum faktureras 550 kr inkl. moms för avbokad tjänst.
- Sker en avbokning efter denna tidpunkt (48 h innan städdatumet och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- Synpunkter på genomförd städning skall meddelas senast 48 timmar efter avslutad städning.
- Om städbesiktningen inte skulle bli godkänd av hyresvärd kommer vi tillbaka inom tre dagar och åtgärdar eventuell(a) anmärkning(ar).
- Ceylon hemexpert betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till brister i städningen

## Nyckelhantering

- Ceylon hemexpert ser helst att du eller någon annan finns på plats och låser upp bostaden för personalen
- Om nyckel till bostaden behöver hämtas upp på annan plats än utförandeadressen kan en extra avgift tillkomma, kontakta oss för frågor kring eventuella avgifter.
- Om kunden önskar att nyckel återlämnas i brevlåda, brevinkast, postfack tar Ceylon hemexpert inte ansvar för vad som händer med nyckel efter det att den lämnats på anvisad plats.

## Fakturainformation

- Ceylon hemexpert fakturerar digitalt. Fakturan skickas via e-post. Om faktura önskas via vanlig post tillkommer en fakturaavgift på 29 kronor.
- Betalningstid på fakturan är 14 dagar
- Kostnader för resor, materialkostnader och andra eventuella avdrag, såsom RUT-avdrag ingår alltid i priset och specificeras på fakturan.
- För att beakta eventuella invändningar mot fakturan behöver dessa göras senast samma dag som fakturans förfallodatum
- I händelse av utebliven betalning tillkommer en påminnelseavgift om 60 kronor. Vid fortsatt utebliven betalning går ärendet över till inkasso.
- Vid betalning efter förfallodatumet debiteras dröjsmålsränta med 24 % årligen.



### Kontakta Ceylon hemexpert

Telefon: [+\(46\) 76 90 60 788](tel:+46769060788)

Mejl: [info@ceylonhemexpert.se](mailto:info@ceylonhemexpert.se)

Webbsida: [www.ceylonhemexpert.se](http://www.ceylonhemexpert.se)